

Informations légales

concernant le site <http://www.brgm.fr>

Droit applicable et règlement des litiges¹

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises exclusivement à la loi française. En cas de litige, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux de Paris (France), nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Rétractation²

L'Acheteur, personne physique non professionnelle, bénéficie d'un délai de rétractation de sept (7) jours à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du produit au BRGM, pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Par application de l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, la présente clause n'est pas applicable :

- aux achats de produits sur support numérique et téléchargés à partir du site du BRGM (Géorapports, cartes et produits numériques...);
- aux achats de produits sur support cédéroms descellés par l'Acheteur.

En conséquence, l'Acheteur ne pourra se prévaloir du droit de rétractation pour obtenir le remboursement des produits visés aux deux tirés précédents, commandés et payés.

Limites de responsabilité :

Fonctionnement du site

Le BRGM ne saurait être tenu pour responsable de quelconques dommages, retards ou omissions, dus à des dysfonctionnements des sites Internet du BRGM.

Responsabilité sur les données

Les données, informations, documents et références fournies sur le site ebrgm ne sont qu'indicatifs et ne doivent pas être considérés comme l'équivalent d'un avis et/ou d'une expertise. Une investigation plus détaillée sur la zone étudiée et l'intervention d'un professionnel (géologue, hydrogéologue, géochimiste, géotechnicien, etc.) sont recommandés dans tous les cas avant de se livrer à des interprétations techniques sur la base des données et informations disponibles sur le site.

Responsabilité au titre du processus de vente en ligne³

Dans le processus de vente en ligne, le BRGM n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

¹ Extrait des Conditions générales de vente du site eBRGM.

² - Idem -

³ - Idem -

Responsabilité au titre des produits vendus⁴

Il est rappelé que le contenu des articles vendus résulte de l'interprétation d'informations objectives ponctuelles et non systématiques (sondages, observations visuelles et chimiques...), en fonction de l'état de la science et de la connaissance à un moment donné. Aussi, le BRGM est soumis de convention expresse, à une obligation de moyen, étant tenu au seul respect des règles de l'art. Le BRGM ne saurait donc être tenu pour responsable de toute inexactitude, erreur ou omission dans le contenu des produits vendus.

L'Acheteur s'engage à informer de cette limite de responsabilité les tiers sous-utilisateurs éventuels des informations contenues dans les articles vendus et se portera garant du BRGM en cas de recours exercé par un tiers sous-utilisateur et fondé sur une inexactitude, erreur ou omission dans le contenu des produits vendus.

Limite du montant de la Responsabilité⁵

Le BRGM est responsable, sans pour autant que son engagement pécuniaire ne dépasse le montant de la Commande. L'ACHETEUR, au delà de cette limite s'engage à renoncer et à faire renoncer à tout recours contre le BRGM et à le garantir contre toute action qui pourrait être dirigée contre lui.

Correspondance :

Toute demande d'information, question, ou réclamation, devra être adressée :

- par courriel : contact-brgm@brgm.fr

- par voie postale :

BRGM – « Contact eBRGM »,

3 avenue Claude-Guillemin,

BP 36009 - 45060 ORLEANS CEDEX 2 - FRANCE

⁴ Extrait des Conditions générales de vente du site eBRGM.

⁵ - Idem -